

休宁中燃城市燃气发展有限公司文件

休燃营商〔2024〕001 号

休宁中燃管道燃气供应可靠性管制 实施方案（试行）

各部门：

为进一步落实《休宁县供水、供气行业可靠性管制实施方案（实行）》，提升城市燃气供应可靠性，优化供气服务质效，根据国家现行法律法规和行业规范，结合公司实际，制定了《休宁中燃管道燃气供应可靠性管制实施方案（试行）》，请遵照执行。

休宁中燃管道燃气供应可靠性管制 实施方案（试行）

《休宁中燃管道燃气供应可靠性管制实施方案》是根据《民法典》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国消防法》《城镇燃气管理条例》《生产安全事故应急条例》《生产安全事故应急预案管理办法》《生产经营单位生产安全事故应急救援预案编制导则》（GB/T29639-2020）《世界银行 B-READY 项目》等相关法律法规、标准规范及指导性文件的有关规定修订。

《休宁中燃管道燃气供应可靠性管制实施方案》在编制上参照了《城市供水系统用户端可靠性评价规程》T/CUWA20060-2023，结合公司实际制定了可靠性关键指标和数据计算规则，是休宁中燃城市燃气发展有限公司评价管道燃气供应稳定性、增强管道天然气安全稳定供应、处置生产安全突发生产事故时的指导性文件，本方案（实行版）自批准之日起执行。

一、基本框架和关键技术

1、基本框架和关键指标

(1) 表端停气项

表端停气项，依据实际工作，初步设置 8 项组成：用户平均计划停气时长、用户平均抢修停气时长、用户平均计划停气次数、用户平均抢修停气次数、平均每次计划停气用户数、平均每次抢修停气用户数、停气用户平均计划停气时长、停气用户平均抢修停气时长。

(2) 用户反馈项

用户反馈项，结合满意度提升工作方案，初步设置 3 项组成：服务热线中的气压问题反应率、服务热线中的气质问题反应率、报装服务回访问卷中关于供应质量的反应。

2、关键指标技术

(1) 用户平均计划停气时长

定义：在评价期范围内，折合至每个用户的平均计划停气时长。

单位：min/户

计算方法：（每次计划停气实际停气时长×每次计划停气用户数）/评价范围总户数

(2) 用户平均抢修停气时长

定义：在统计期间内，折合到每一用户的平均抢修停气时长。

单位：min/户

计算方法：（每次抢维停气实际停气时长×每次抢维停气用户数）/评价范围总户数

(3) 用户平均计划停气次数

定义：在统计期间内，用户计划停气实际停气次数。

单位：次/户

计算方法：每次计划停气用户数/评价范围总户数

(4) 用户平均抢修停气次数

定义：在统计期间内，用户抢修停气实际停气次数。

单位：次/户

计算方法：每次抢修停气用户数/评价范围总户数

(5) 平均每次计划停气用户数

定义：在统计期间内，平均每次计划停气实际受影响的户数。

单位：次/户

计算方法：每次计划停气用户数/计划停气总次数

(6) 平均每次抢修停气用户数

定义：在统计期间内，平均每次抢修停气实际受影响的户数。

单位：次/户

计算方法：每次抢修停气用户数/抢修停气总次数

(7) 停气用户平均计划停气时长

定义：在统计期间内，平均计划停气的实际停气时长。

单位：min/户

计算方法：（每次计划停气的实际停气时长×每次计划停气用户数）/计划停气用户数

(8) 停气用户平均抢修停气时长

定义：在统计期间内，平均计划停气的实际停气时长。

单位：min/户

计算方法：（每次抢维停气的实际停气时长×每次抢维停气用户数）/抢维停气用户数

3、评价等级

评价的总分为 100 分，根据公司内评价的次数需求开展评价工作，将评价期范围的管道天然气供应可靠性划分为 AAAAA-A 五个等级。

评价总分	$S \geq 95$	$95 > S \geq 85$	$85 > S \geq 70$	$70 > S \geq 60$	$S < 60$
评级	AAAAA	AAAA	AAA	AA	A

4、相关指标公开频次

指标名称	公开频次	公开时间	公开内容	公布渠道
计划性停气及恢复供气通知	按实发生	提前 48 小时	停气类型、计划停气时间、预计恢复供气时间、影响范围、涉及的主要工商业、公福用户和团体民用户	企业门户网站、微信公众号、休宁县燃气网格管理群
临时性停气及恢复供气通知	按实发生	实时	停气类型、计划停气时间、预计恢复供气时间、影响范围、涉及的主要工商业、公福用户和团体民用户	企业门户网站、微信公众号、休宁县燃气网格管理群
气质分析报告	按月更新	每月 10 日前	上游门站出口的燃气质量（含热值、主要成分浓度、露点、密度等）	企业门户网站、微信公众号

二、综合应急预案

1.1 适用范围

本预案适用于我公司天然气门站、LNG 储配站和天然气供气管网生产经营过程中发生的各类各级生产安全事故、事件处置，也可作为政府部门应急救援时的参考。

1.2 响应分级

按照事故的危害程度，影响范围和公司控制事态的能力，将安全生产事故分为五级。

（1）一级

轻微事故。设施微漏，对燃气设施未构成威胁，主要由当班岗位人员进行应急处置。

（2）二级

不影响供气的可控泄漏。燃气设施的一般泄漏，生产运行不受或略受影响，主要由现场操作人员进行应急处置，并要求场站内各应急小组协助的安全事故。

（3）三级

外围火灾或影响供气的可控泄漏。其他因素引起燃气设施外围火灾或燃气设施多处泄漏，需局部停运处理，或非城区管网泄漏，无需大面积停气处理，主要由场站操作人员进行应急处置，并要求区域内各部门协助的安全事故。

（4）四级

不可控或影响严重的泄漏。燃气设施无法控制的泄漏，需完全停工抢险疏散；大型居住区或主管道严重泄漏，需大面积停气处理，严重影响社会治安或交通次序，需要总公司进行应急处置必要时请求外部应急救援力量和资源进行应急处置的事故。

（5）五级

严重的泄漏或火灾。因意外因素或不可抗拒的外力造成管网多处严重泄漏或场站燃气设施着火,对设施构成严重威胁,需要动用外部应急救援力量和资源进行应急处置的事故。

2 应急组织机构

2.1 应急组织机构

我公司设生产安全事故应急指挥中心,作为公司生产安全事故应急指挥机构,统一领导去盛司安全生产事故的应急救援工作。

3 应急响应

3.1 信息报告

公司安全运营生产部需根据监测监控系统数据变化情况、事故险情紧急程度和发展事态,充分利用好城市生命线工程和智慧燃气险情报警机制,对突发事件开展风险评估,做到早发现、早报告、早处置。

3.2 信息报告与通知

（1）事故第一发现人报警可利用固定电话/移动电话/来访等方式报告给安全运营生产部站控值班室/联动热线。

（2）安全运营生产部站控值班室值班人员接警后,需了解清楚报警原因、详细地址报警人姓名、联系电话、报警内容(如漏气、着火、爆炸等及事故情况)等,做好接警记录。

（3）对于疑是天然气泄漏事故,应及时通知抢修值班人员在第一时间(不超过20分钟)到达现场(城区内),其他抢险人员30分钟内到达现场。根据记录或在报警人的引导下利用工具或仪器

探明报警实情，确认是否漏气，确认情况应立即上报应急管理办公室。

如属群众误报，要耐心向群众作解释工作，消除群众疑虑。

(4) 对于报警或现场确认天然气泄漏、火灾爆炸事故的，应急管理办公室值班人员应及时向总指挥报告，并按总指挥指令启动相关预案，向相关部门和人员发出事故应急指令。

(5) 到达现场的抢修值班人员应采取相应的先期处置措施，对漏气点做好隔离围护，设置好警示架、警示带，夜间设置警示灯，按照预案及时向调度中心、公司值班领导汇报，并根据事故不同情况可联系有关部门协助抢修。抢修作业应统一指挥，严明纪律，并采取安全措施。

3.3 应急处置

(1) 根据事故所涉及到的范围，对危险区域进行评估，确定警戒隔离区实时监测危险区及其周围区域的燃气浓度，适时根据检测情况调整警戒隔离区。

(2) 事故现场经测定泄漏天然气在空气中的浓度达到爆炸下限 20%的区域为危险区域。

(3) 在警戒隔离区边界设警示标志，并设专人负责警戒。

(4) 对通往事故现场的道路实行交通管制，严禁无关车辆进入。清理主要交通干道，保证道路畅通。

(5) 合理设置出入口，除应急救援人员外，严禁无关人员进入。

(6) 根据事故发展、应急处置和动态监测情况,适当调整警戒隔离区调度中心根据现场情况确定涉事管网的切断。

(7) 调集所需安全防护装备。现场应急救援人员应针对不同的事故危险特性,采取相应安全防护措施后,方可进入现场救援。

(8) 控制、记录进入现场应急救援人员的数量。

(9) 现场应急救援人员若遇可能直接危及应急救援人员生命安全的情况,应立即报告应急总指挥,应急总指挥应当迅速作出撤离决定。

(10) 紧急情况下现场应急救援人员应立即撤离,脱险后再向应急总指挥报告相关情况。

3.4 事故登记等级

依照用户端受影响范围和抢维等级,结合 BREADY 体系划分为五个等级。

序号	内容		一级	二级	三级	四级	五级
1	因事故停止向用户供应	客户数	影响客户数<1000	1000≤影响客户数<2500	2500≤影响客户数<5000	5000≤影响客户数<10000	影响客户数>10000
2	周事故停止工商客户燃气供应(受影响户数/客户总数)[超过 24 小时]	比例(受影响户数/他户数/通气用户总数)	影响比例<2%	2%≤影响比例<4%	4%≤影响比例<6%	6%≤影响比例<10%	影响比例≥10%
3	上游因设施故障或紧急抢修,导致供气小时输出量比正常燃气供应量下降(影响达 60 分钟或以上)		下降<20%	20%≤下降<30%	30%≤下降<50%	50%≤下降<75%	下降≥75%:或气源不能供气

4	影响用户供气或对外业务 用户比例	影响比例 ≤10%	10%<影响 比例 ≤20%	20%<影响 比例≤ 50%	50%<影响 比例≤ 75%	影响比 例>75%
---	---------------------	--------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------

休宁中燃城市燃气发展有限公司

2024 年 1月 2日